

Problemen met vocht

De camera-unit 3750 97 en de audio-unit 0750 93 hebben verbeterde bescherming tegen water. Maar zorg er toch voor dat de inbouwdoos droog blijft en dat er geen water aan de achterkant binnen komt.

Let op de plaats van de buitenpost. Als de wind vol op de buitenpost staat wordt de regen naar binnen geperst, bijvoorbeeld via het knopje van de drukkerverlichting (met tape dichtmaken). Een vochtprobleem verradt zich door groen uitgeslagen klemmen en roestvorming aan de onderkant van het bevestigingsraam.

Het is belangrijk dat bij inbouw in een muur de afdichting van de zijkanten goed is. De buitenpost heeft aan de achterkant een rubberen rand en die moet goed aan zitten op de inbouwdoos.

Monteer een regenkap als de buitenpost in weer en wind zit. Monteer aan de kust altijd een regenkap. Stop bij dit soort projecten polyethyleenfoam (bestellen bij Nelec) tussen het front en de audio-unit en camera-unit. Je voorkomt hiermee dat er water door de perforaties binnen komt. Maak het gat voor de microfoon altijd goed vrij.

Importeur Nelec BV

Tegui wordt geïmporteerd door Nelec BV uit Amsterdam. Nelec is al vijftien jaar specialist in videofoons en deurtelefoons.

Nelec doet bij iedere order van deurtelefoons of videosets een duidelijk schema met Nederlandse uitleg en een storingzoeker.

Voor alle installaties met videofoons maakt Nelec een principeschema op maat. In dit schema (bijvoorbeeld GBM 09-123) staan de buitenposten, appartementen, videoverdelers en kabelverloop. Hieraan gekoppeld levert Nelec schema's voor de buitenpost, videoverdelers en toestellen. Deze schema's zijn zeer duidelijk en hebben een Nederlandse uitleg.

Spelregels

Nelec komt helpen als je d'r niet uit komt. Je moet je wel aan de spelregels houden:

- 1 Je hebt het Nelec schema bij je.
- 2 Je hebt het Nelec schema gebuikt.
- 3 Je hebt de afgesproken kabel en kleuren gebruikt.
- 4 Je belt Nelec 020-6 352 350 vanaf het werk, zodat het misschien telefonisch opgelost kan worden.
- 5 Nelec helpt jou de storing op te lossen, je moet er dus bij zijn.

Inhoudsopgave

- 2 Introductie Tegui digitaal systeem
- 3 Introductie Nelec deurtelefoon specialist
- 4 Storingzoeker aanbellen
- 5 5 piepjes, piepje om de 2 sec.
- 6 zwart beeld, wit beeld
- 7 beeld, videoverdelers
- 8 slecht beeld
- 9 geluid, bewkingsfunctie
- 10 deuropener
- 11 meerdere buitenposten
- 12 meerdere buitenposten

Algemeen

De videofoons van Tegui worden bedraad met een bus van vijf aders zonder coax.

Deurtelefoons worden bedraad met een bus van drie aders. Als het tweede belsignaal van de deurtelefoon niet wordt gebruikt is de bedrading met twee aders.

Heeft de installatie videofoons of is er audio met optie op video dan bestaat de bus uit vijf aders. Iedere systeemader heeft z'n eigen kleur, die in het hele gebouw hetzelfde blijft. Niet meer knoeien met coax dus, geen bossen aders oplassen, geen kleuren noteren.

Principeschema

Voor ieder project wordt een principeschema gemaakt met een overzicht van de installatie. Het principeschema wordt in overleg met de installateur gemaakt. Vervolgens wordt het opgestuurd ter goedkeuring en wordt er eventueel nog wat veranderd. Nelec spreekt met de installateur af dat de installatie volgens het principeschema wordt gemaakt en Nelec geeft een werkingsgarantie. Deze vervalt als het schema niet wordt aangehouden. Wijk niet af van de opgegeven aderdiktes en gebruik de systeemkabel.

Nelec schemaboek

Het aansluitschema wordt pas na opdracht gemaakt. Het is opgebouwd uit aparte gedeeltes voor de buitenpost, de verdeelpunten en de toestellen. Het verbindende element is de digitale bus. Dus bij het schema van de buitenpost gaat de digitale bus weg en die komt dan weer aan bij het schema van bijvoorbeeld de stijger.

Digitizer

Dit digitale systeem heeft niet voor iedere woning één eigen ader vanaf de drukker buiten. De drukkers worden aangesloten op een of meer digitizers. De digitizer kent aan iedere drukker een digitaal adres toe. Dit adres noemen we het Vast Tegui Drukkernummer oftewel VTD. Als er aangebeld wordt, zorgen de audio-unit en digitizers ervoor dat de VTD over de gele ader naar de toestellen verstuurd wordt. Een van de toestellen is met dipswitches ingesteld op dezelfde VTD en dit toestel gaat dan dus over. Bij de buitenposten met keypad wordt er bij iedere woning een VTD geprogrammeerd.

De buitenpost

De buitenpost heeft in ieder geval een digmodule audio. Op de digmodule wordt een of meer digitizers aangesloten. Op een D-16 digitizer passen 16 gewone inbouwdruckers. De digmodule drukkers is een digitizer voor Tegui drukkers. Buitenposten serie 400 en serie 500 hebben geen drukkers, maar een keypad (numeriek toetsenbord) en een display.

Voor installatie's 'puur audio' is een digmodule audio voldoende. Installaties met videofoons of met optie op video hebben een camera-unit nodig. De camera-unit wordt aangesloten op de audio-unit en op de voeding. De camera moet ingesteld worden op twisted-pair.

Videosignaal

Het videosignaal wordt over 2 aders verstuurd (met symmetrische filtering). Gebruik het liefst twisted-pair, dit zorgt voor extra afscherming. Het videosignaal is een hoog frequent signaal en gedraagt zich anders dan een gewone voedingsspanning. Er mogen absoluut geen T-splitsingen en geen X-splitsingen gemaakt worden. Voor deze splitsingen moet een videoverdeler gebruikt worden. Er kan van videofoon naar videofoon doorgelust worden. Er kan ook doorgelust worden van videoverdeler naar videoverdeler.

Eindweerstand

Aan het einde van iedere lijn of stijger komen een of twee eindweerstand. De camera is het begin van een lijn, iedere uitgang van een videoverdeler is ook het begin van een lijn. Een enkele videofoon is het einde van een lijn. Als er meerdere videofoons in serie zitten, is de laatste het einde van de lijn.

De videofoon heeft ingebouwde eindweerstand op de bevestigingsplaat. Bij de videoverdeler moet een losse eindweerstand van 150 Ohm geplaatst worden. Deze weerstanden zitten op de videoverdeler geplakt.

Functies digitaal systeem

- Twee verschillende oproepen voor bij de entree en bij de appartementsdeur.
- Full-duplex spraakverbinding met geheimspraak.
- Weergave beeld bij aanbellen (videofoon).
- Bediening voor deuropener.
- Bewakingsfunctie (eigen beeldoproep vanaf videofoon).

Tweede oproeptoon bij appartementsdeur

Vanaf de videofoon zijn er twee aders van 0,8 mm nodig naar de voordeurbeldrukker. De tweede oproeptoon wordt aangesloten met een kroonsteentje die op die VIDEOFOON zit gemonteerd, dus niet op de bevestigingsplaat.

Aanbevolen aderdiktes buitenpost-voeding

- <10 meter-----6 x 0,5 mm²
- <50 meter-----6 x 1,0 mm²
- <100 meter-----6 x 1,5 mm²

Bedrading

Nelec maakt voor iedere installatie een principeschema. Hierin staat hoe de bekabeling aangelegd moet worden en waar de videoverdelers en eventuele extra voedingen geplaatst worden. Er zijn twee hoofdtypen bedrading:

Doorlussen: stijgleidingen en doorlussen

De digitale bus wordt met een videoverdeler gesplitst in een aantal stijgleidingen. Vervolgens gaat de bus omhoog van videofoon naar videofoon. De vijf aders worden op de klemmen van de videofoon doorgelast en dus *NIET* ergens anders (tenzij ervoor wordt gekozen om alleen de 2 video-aders door te lussen op de klemmen van de videofoon).

Aftakken: Videoverdelers en aftakken

De digitale bus wordt met een videoverdeler gesplitst in een aantal stijgleidingen. In de stijgleidingen komen een aantal verdeelpunten met een videoverdeler. Er kunnen maximaal vier stijgers of monitoren op één videoverdeler aangesloten worden

De voeding

De systeemvoeding E-32 wordt aangesloten op het lichtnet 230 Volt. Wij raden aan om de voedingen zo dicht mogelijk bij de buitenpost te plaatsen, maar niet dichters dan 50 centimeter. De secundaire kant van de E 32 voeding heeft drie klemmen.

Videoverdelers

De videoverdeler dient om het videosignaal te splitsen naar meerdere stijgers of videofoons. Ze hebben zes klemmenstroken om alle aders van de digitale bus netjes aan te sluiten. Ze hebben een ingang, vier uitgangen en een soort doorvoer om door te lussen naar de volgende videoverdeler. Een videoverdeler gebruikt ongeveer 0,06 Ampère.

Videoverdeler DVP moet gevoed worden en dient alleen maar om af te takken naar meerdere DVPA's. De E-35 voeding van de buitenpost kan er maximaal één DVP bij hebben. Een E-34 voeding kan vier DVP's voeden.

Videoverdeler DVPA wordt door de digitale bus gevoed, kan aftakken naar meerdere M-72's en naar stijgers met doorgelaste M-72's.

Videofoon M-72

De klemmenstrook zit op de bevestigingsplaat B-72. De videofoon wordt aangesloten met een flatcable en dan op die bevestigingsplaat geklikt. Het tweede belsignaal wordt via de voordeurdrukker aangesloten op een ader met kroonsteen aan de achterkant van de M-72.

Functie GBM bus

| | |
|---------|--------------------------------------|
| Ader 1 | Oproep, spraak en deuropener-functie |
| Ader 2 | Massa |
| Ader 16 | Voeding (+20Vdc) beeld monitor |
| Ader M | Video-ader (twisted pair) |
| Ader V | Video-ader (twisted pair) |

Kleuren van aders in GBM systeemkabel

| | |
|---------|-------------------------------|
| Ader 1 | Dikke gele ader |
| Ader 2 | Dikke zwarte ader |
| Ader 16 | Dikke rode ader |
| Ader M | Blauwe ader(twisted pair) |
| Ader V | Bruine ader(twisted pair) |
| Ader 18 | Witte ader |
| Reserve | Groene ader (bijvoorbeeld A1) |

Begin bij het begin

Als iets niet werkt, check dan eerst de voeding.

Komt de voeding ook aan bij de buitenpost? Kijk of het probleem bij een of bij meerdere toestellen voorkomt. Wat doet-ie wel en wat doet-ie niet? Doet de bewakingsfunctie het? Als de ene het wel doet en de andere niet, wissel ze dan om en bepaal zo waar het probleem zit. De bewakingsfunctie werkt niet als het systeem in gesprek is (dan licht de groene LED op). Als iemand een storing meldt, controleer dan altijd zelf of er echt iets aan de hand is.

Niets doet het:

Controleer eerst of het rode lampje aan de voorkant van de buitenpost brandt. Als-ie niet brandt, controleer dan de voeding en de aders tussen de voeding en de buitenpost.

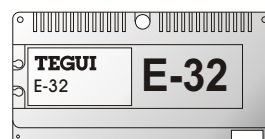
De voedingsspanning:

De voeding E-35 wordt primair aangesloten op het 230 Vac lichtnet. Meet de secundaire spanningen op de E-32, ze zouden moeten zijn:

Tussen klem 2 en 10: 12 Vac

Tussen klem 2 en 24: 23,4 dc

Als er geen spanning gemeten wordt, haal de primaire spanning er dan vanaf door de stekker uit het stopcontact te trekken. De voeding heeft een automatische reset. Zet na een minuut de primaire spanning er weer op en meet de secundaire spanning opnieuw



Problemen met aanbellen

De buitenpost geeft geen geluid bij indrukken belddrukker:

Haal de voeding eraf en controleer eerst of de belddrukker wel contact maakt als-ie ingedrukt wordt.

Sluit de voeding weer aan en meet op de belddrukker of er een spanning is van 4,9 V= tussen de common (klem C) en de bel-ader van de digitizer. Als die spanning meer dan 1 Volt afwijkt van 4,9 Vdc dan is de digitizer defect (geldt voor interne en externe digitizers).

Een deel werkt wel en een deel werkt niet.

Als bij gebruik van een of meerdere digitizers DEC-16 sommige drukkers niet werken, zoek dan uit op welke DEC-16 deze aangesloten zijn. Check daar die spanning. Check of de juiste Common naar die drukkers gaat. De laatste mogelijkheid is aderbreuk in de flatcable tussen de DEC-16's (J2 en J3), maar dit is zeer zeldzaam.

Drukker blijft hangen.

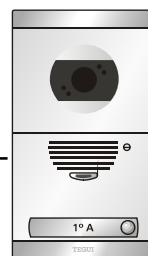
Als een drukker permanent kortgesloten is bij een DEC-16 of interne digitizer, dan doen alle drukkers met dezelfde Common het ook niet. De spanning tussen common en bel-ader is dan 0 Vdc bij die drukkers. De bellen doen het niet en na een reset gaat de bel spontaan over op een adres. Check ook de bedrading van de drukkers.

Bel gaat spontaan over bij een adres.

De bellen doen het niet, na een reset gaat de bel spontaan over op een adres en de drukkers zijn in orde. Dit duidt op een storing van dat adres in de (interne) digitizer zelf en dit kan door vocht veroorzaakt worden. Trek de connector van de belddrukkers van de (interne) digitizer af en voer een reset uit. Als de bel nog spontaan over gaat, moet er een digitizer defect zijn.

Jumper SECONDARY vergeten.

Als er één buitenpost is, moet op de audio-unit een jumper zitten bij S-P. Als deze jumper er toch niet is (of slecht contact maakt) zal het aanbellen soms wel en soms niet werken. Sommige adressen doen het helemaal niet.



Problemen met aanbellen; 5 piepjes

De buitenpost geeft "5 piepjes" en de oproep komt niet aan.

Als er aangebeld wordt, verstuurd de buitenpost de VTD van die drukker over ader 1, de gele ader, naar alle videofoons en deurtelefoons. Als er geen enkel toestel reageert, geeft de buitenpost 5 piepjes.

Er zijn een paar mogelijke oorzaken.

Hoorn van de haak.

Als de hoorn van de haak hangt, gaat het toestel niet over en geeft de buitenpost 5 piepjes.

De VTD is niet ingesteld.

Of het betekent dat er geen deurtelefoon of videofoon is met de VTD van de drukker waar wordt aangebeld. Check of de VTD van het toestel overeenkomt met de VTD van de digitizer. Is de drukker goed aangesloten? Check of de dipswitches van de deurtelefoon of videofoon niet halverwege staan. Als de DEC-16 wordt gebruikt, check dan of de dipswitches op de digitizer goed zijn ingesteld.

Bij meerdere drukkers klinken de 5 piepjes.

Check op de digitizer of de connectors van de bel-adere goed zijn aangedrukt. Check of de connectors van de flatcable goed zitten in J2 en J3.

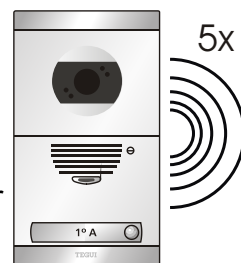
Ader 1 komt niet aan.

Check in rust de spanning tussen klem 1 en klem 2 van de Serie 100 audio unit (0740 42). Dit moet 12 Vdc zijn en deze spanning moet in rust ook op die klemmen van iedere deurtelefoon en videofoon en videoverdeler te meten zijn.

Alles in orde, toch piepjes.

Als je desondanks wel het beeld vanaf de videofoon kunt oproepen en als er dan beeld en geluid is, probeer dan een andere VTD te gebruiken. Sluit de drukker anders aan en stel de andere VTD in op de dipswitch van de videofoon. Het is mogelijk dat een bepaalde dipswitch niet meer werkt.

Als dat ook niets oplevert, dan is de deurtelefoon of videofoon defect.



Problemen met aanbellen; piepje om de 2 sec.

De buitenpost geeft een piep met een interval van 2 seconden:

Hiermee meldt de buitenpost een storing, meestal een kortsluiting tussen ader 1, 2 of 16.

Installatie's zonder video:

Maak ader 1 en ader 2 los bij de buitenpost. Als het piepen stopt en de spanning tussen klem 1 en klem 2 weer 12 Vdc wordt, zit het probleem ergens in de stijgers of bij de deurtelefoons. Maak ader 1 en ader 2 weer vast en ga naar het eerste laspunt vanaf de buitenpost. Demonteer daar bij alle stijgers ader 1 en sluit ze stuk voor stuk weer aan. Bij de kortsluiting begint het piepen weer. Zoek verder in die stijger, check bij alle deurtelefoons of aders 1 en 2 niet omgedraaid zijn.

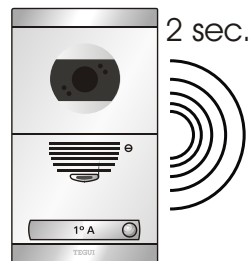
Als de bekabeling in orde is en de piep weer klinkt na aansluiten van een bepaalde deurtelefoon, dan is dat toestel defect.

Installatie's met video:

Als de camera geen voeding krijgt op klemmen 2 en 13 dan klinkt de piep ook. Eerst checken.

Blijft piepen met alles los.

Als de digitale bus niet meer op de buitenpost is aangesloten, maar hij piept nog steeds dan is de Serie 7 audio unit (3750 93) defect. Check of dit veroorzaakt is door vocht, kijk naar oxidatie en vochtsporen op de klemmen en op de print.



Ader 16 kortsluiting.

Maak ader 16 los bij de buitenpost. Als na 20 seconden de piep stopt, zit er ergens in de stijgers of bij een videofoon een kortsluiting met ader 16. Maak ader 16 weer vast en ga naar de eerste videoverdeler vanaf de buitenpost. Demonteer daar bij alle stijgers ader 16 en sluit ze stuk voor stuk weer aan. Bij de kortsluiting begint het piepen weer. Zoek verder in die stijger.

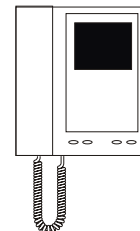
Als ader 16 los is, maar de piep stopt niet, verwijder dan de flatcable tussen J5 van de audio unit en de camera. Als de piep stopt, kan de serie 100 audio unit (0740 42) defect zijn. Deze geeft namelijk de camera door de flatcable een stuurspanning om aan en uit te gaan.

Ader 1 kortsluiting.

De camera unit is nu geheel ontkoppeld. Maak ader 1 en ader 2 los bij de buitenpost. Als het piepen stopt en de spanning tussen klem 1 en klem 2 weer 12 Vdc wordt, zit er ergens in de stijgers of bij een videofoon een kortsluiting tussen ader 1 en 2. Maak ader 1 en ader 2 weer vast en ga naar de eerste videoverdeler vanaf de buitenpost. Demonteer daar bij alle stijgers ader 1 en sluit ze stuk voor stuk weer aan. Bij de kortsluiting begint het piepen weer. Zoek verder in die stijger, check bij alle videofoons of aders 1 en 2 niet omgedraaid zijn. Een enkele keer veroorzaakt een bevestigingsplaat B-72 dit probleem.

De buitenpost geeft een piep met een interval van 2 seconden na indrukken van een beldrukker:

Er is een videofoon in de installatie die geen dipswitch code heeft. Controleer of de dipswitches goed staan ingesteld.

**Problemen met het beeld; zwart beeld****Het scherm van een videofoon blijft zwart:**

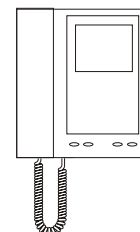
Als het scherm zwart blijft, licht de beeldbuis niet op. Controleer of er op klemmen 2 en 16 van de videofoon wel 23 Vdc staat. Als dit zo is, dan is de videofoon defect. Checken door toestel te verwisselen. Als die spanning niet aanwezig is, zit er ergens een breuk in ader 16.

Het scherm van alle videofoons blijft zwart:

Check of de spanning op klemmen 2 en 21 en tussen 2 en 16 van de camera 23 Vdc zijn.

Als dit niet het geval is, controleer dan of de voeding E-35 die spanning afgeeft tussen klem 21 en klem 2 en of die spanning aankomt bij de camera. Als de camera 23 V= krijgt en hij die spanning niet doorgeeft op klemmen 2 en 16, is de camera defect. Check de flatcable op J5 van de serie 100 audio unit ook even.

Als de camera wel in orde is, zit er ergens een breuk of slechte las in ader 16. Meet vanaf de buitenpost bij iedere videoverdeler en laspunt tussen ader 2 en ader 16 een spanning van 23 Vdc.

**Problemen met het beeld; wit beeld****Er is geen beeld bij een videofoon. Het beeld is wit:**

Als het beeld wit is, krijgt de beeldbuis wel voeding, maar geen videosignaal. Zijn de video-aders aangesloten?

Controleer of de jumpers in de camera en op de bevestigingsplaat van de videofoon op de juiste positie staan. (twisted-pair). Soms wordt de bevestigingsplaat beschadigd als de videofoon er te ruw op geklikt wordt. Er is niet veel ruimte voor kabel, kroonsteen en flatcable. Check de condensatoren en de jumpers op de print van de B-72 bevestigingsplaat en verwissel 'm als nodig.

Meet, zonder spanning op de camera, de weerstand tussen de aders M en V. Die weerstand moet tussen 110 en 150 Ohm zijn. Als er meerdere videofoons in de installatie zijn, wissel dan de videofoon om met een andere. Controleer op op videoverdeler DVP de spanning tussen klemmen 2 en 18, deze moet 12 Vdc zijn.

Sluit de videofoon rechtstreeks aan op de buitenpost. Als het scherm dan ook wit blijft, dan is de videofoon of de bevestigingsplaat defect

Het scherm van alle videofoons blijft wit:

Check of de spanning tussen klemmen 2 en 13 van de camera 15 Vdc is.

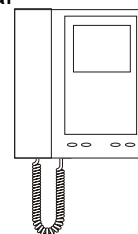
Controleer of de jumpers van de camera en op de bevestigingsplaat op de juiste positie staan. (twisted-pair). Check deze jumpers goed, een verbogen pin kan een slecht contact veroorzaken.

Sluit één videofoon rechtstreeks aan op de buitenpost en check bij rust en na beeldoproep de spanning tussen klem 2 en M en tussen klem 2 en V. Rust moet 0,3 Vdc zijn en actief 5 Vdc. Bij geen spanning is de camera defect.

De camera werkt, maar de videofoons blijven wit:

Check altijd of de eindweerstand gemonteerd of op de juiste plek weggeknipt zijn.

Check de stijger door ader M en V te demonteren van de camera. Meet de weerstand over aders M en V. Deze moet tussen 110 en 150 Ohm zijn. Meestal is er wel beeld zonder eindweerstand, maar dan is het wazig of dubbel. Maar bij grote afstanden, slechte kabel of slechte lassen blijft het beeld dan wit.



Problemen met het beeld; videoverdelers

Wit beeld, DVP checken:

Als je videoverdelers DVP gebruikt, controleer dan of er tussen klem 2 en 18 van de verdeler 15 Vdc staat. Een E-35 kan maximaal twee DVP's voeden. Gebruik bij meer DVP's de E-34.

Een uitgang van een DVP kan defect zijn. Sluit de video-aders van de uitgang direct aan op de video-aders die op de ingang zaten. Als je dan wel beeld hebt, is die ene uitgang of de hele DVP defect. Sluit één videofoon rechtstreeks aan op de DVP.

De videofoons blijven wit, DVPA checken:

Een uitgang van een DVPA kan defect zijn. Sluit de video-aders van de uitgang direct aan op de video-aders van de ingang. Als je dan wel beeld hebt, is die ene uitgang of de hele DVPA defect.

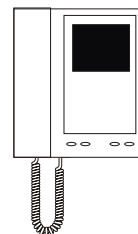
Problemen met het beeld; beeld uit na opnemen

Bij een oproep gaat het beeld aan, maar als de hoorn wordt opgenomen, gaat het beeld uit. Het beeld hoort bij opnemen alleen maar even weg te vallen.

Check de spanning tussen klem 2 en 16 van de videofoon voor en tijdens een oproep. De spanning moet minimaal 17,5 Vdc zijn. Te lage spanning wijst op een slechte voeding (E-35 checken) of onvoldoende aderdikte bij deze afstand (ader 2 dubbel) of als ader 2 slecht contact maakt. Hetzelfde geldt voor deze test:

Check de spanning tussen klem 2 en 1 van de videofoon voor en tijdens een oproep. De spanning moet minimaal 8 Vdc zijn.

Blijft het probleem en is het alleen bij een M-72, dan is deze defect. Checken door omwisselen.



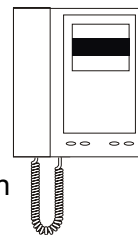
Problemen met het beeld: rolt verticaal**Het beeld rolt verticaal bij alle videofoons:**

Probleem in de overdracht van het videosignaal. Controleer op de camera of aders M en V goed onder de klemmen M en V zitten.

Controleer (zonder spanning op de installatie) de weerstand tussen aders M en V (gedemonteerd) bij de camera. De weerstand moet tussen de 110 en 150 Ohm zijn.

Sluit de aders en spanning weer aan, check in rust tussen klemmen M en 2 en tussen klemmen V en 2 of er 0,3 Vdc staat. Bij aanbellen moet het 5 Vdc worden. Als je deze waarden niet meet, is de camera defect.

Bij meerdere videofoons in serie, moeten de eindweerstanden op de bevestigingsplaat doorgeknipt zijn, behalve bij het laatste toestel van de lijn. Als dit niet overal goed is gedaan, kan het soms ergens anders problemen veroorzaken.

**Problemen met het beeld: slecht beeld****Het beeld ziet eruit als Canal+ zonder decoder:**

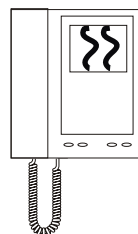
De videoaders M en V zijn ergens omgedraaid.

Let op als dit gebeurt bij doorlussen, het kan zijn dat het ene toestel goed is, maar de volgende fout, doordat het afgaande signaal bij die ene verkeerd om zit.

Wazig, trillend of dubbel beeld.

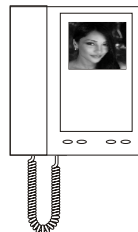
Wazig en trillend beeld duidt op een slechte verbinding (M of V onderbroken) of een ontbrekende eindweerstand. Videoaders en eindweerstand checken.

Let op: op videoverdeler DVPA wordt de eindweerstand soms verkeerd gemonteerd. Deze videoverdeler heeft een loze klem (bij de DVP is dat klem 18) en daar wordt dan fout de weerstand onder gemonteerd. Als alles verder in orde is, wissel het toestel dan om, zodat je weet of het aan de M-72 ligt.

**Problemen met het beeld: beeld blijft aan****Na een oproep gaat het beeld niet meer uit:**

Dit komt meestal door de buitenpost. Als er aangebeld wordt en je neemt de hoorn op, dan moet het beeld even wegzakken. Als dat niet gebeurt, dan detecteert de camera-unit niet dat er een toestel aanstaat. Hierdoor blijft het beeld aan. Dit heeft als gevolg, dat bij een volgende oproep de hele installatie blokkeert. Aanbellen kan niet meer, de buitenpost geeft een storingspiep. De 5 piepjes klinken dan hard bij de videofoon die niet meer uitgaat.

Controleer of de vier aderige flatcable tussen de audio unit (0740 42) en de camera-unit goed is aangesloten. Flatcable doorpiepen. Soms is de flatcable niet goed aangedrukt of op de connector van de digitizers gedrukt. Als alles uitgesloten is, dan is de camera defect.



Problemen met het geluid

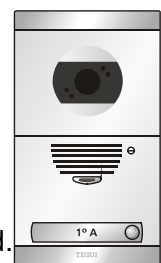
Er zit een brom in de installatie:

Een zware brom heeft te maken met het videosignaal of met een defecte E-35 voeding. Kan bijvoorbeeld voorkomen als de video-aders over lange afstand niet bij elkaar in een twisted pair zitten, als een van de video-aders onderbroken is of als de jumper niet op 2-draads is afgesteld. Controleer zonder spanning op de installatie of de weerstand tussen klemmen M en V op de camera tussen de 110 en 150 Ohm is. Controleer of de jumpers van de videofoon niet op coax staan ingesteld. Controleer bij een installatie met meerdere videofoons, of de brom bij meerdere videofoons is te horen.

Controleer of de spanning tussen klemmen 2 en 13 van de camera 15 Vdc is. Controleer of de spanning tussen klemmen 2 en 16 van de camera 23 Vdc is. Als de brom maar bij een enkele videofoon te horen is kan de videofoon of bevestigingsplaat defect zijn, checken door omwisselen.

Als er ook nog een donkere, doorzichtige balk door het beeld loopt, is de voeding E-35 misschien defect. Maak de ader op klem 13 van de camera-unit 3744 50 los. Als de brom nu weg is, dan is de voeding defect.

We zijn een keer een brom tegengekomen omdat de bouwstroom 'vuil' was. Het probleem is opgelost door de voeding anders te voeden.



Het geluid van de communicatie is te zacht:

Op de achterkant van de buitenpost bevinden zich twee potmeters. De potmeter met het telefoontje ernaast getekend, regelt het spraakvolume van de microfoon van de deurtelefoon naar de speaker van de buitenpost. De andere potmeter regelt het spraakvolume van de microfoon in de buitenpost naar de speaker in de telefoonhoorn.

Als je het geluid niet harder krijgt met de potmeters dan ligt het of aan een defecte potmeter of is de afstand naar het toestel te groot bij de gebruikte aderdikte. Als dat laatste het geval is, gaat het geluid snel rondzingen bij opendraaien van de potmeter.

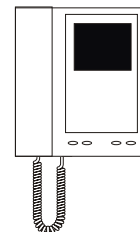
In een enkel geval zijn de perforaties van het audiofront niet open en dan kan er geen geluid doorheen.

Soms is er teveel achtergrondlawaai, bijvoorbeeld van een drukke straat.

Het geluid zingt rond bij communicatie:

Maak verbinding met een videofoon en draai de potmeters van de volume terug, totdat de buitenpost niet meer rondzingt.

Misschien zit de microfoon van de Serie 100 audio-unit 0740 42 niet goed voor een perforatie van het frontje. Zorg ervoor dat de microfoon echt goed achter een opening zit. Je kan dit checken door de audio-unit los te maken van het front. Anders spanning op aders 1 en 2 meten en dan deze aders losmaken van de audio unit en weer meten. Soms monteert een bewoner zelf een bel en veroorzaakt dat het rondzingen.



Problemen met de bewakingsfunctie

De bewakingsfunctie doet het niet bij een videofoon:

Controleer op de bevestigingsplaat van de desbetreffende videofoon de spanning tussen klemmen 1 en 2. Als de spanning 12 Vdc is, dan kan de videofoon defect zijn.

Problemen met de deuropener

**De deuropener werkt niet:**

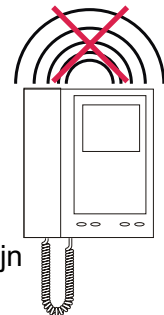
Bel bij een adres aan en neem daar de hoorn op. Als je op het knopje van de deuropener drukt, dan moet de spreek/luister verbinding verbroken worden. Als dat niet gebeurt, is de deuropener-knop van de telefoon defect. Controleer op de buitenpost de spanning tussen klem 21 en 11. In rust moet de spanning ongeveer 4 Vac zijn. Als de knop van de deuropener is ingedrukt, moet de spanning ongeveer 8 Vac zijn. Je kan de deuropener testen door hem direct aan te sluiten op klemmen 2 en 13..

De deuropener ratelt of werkt niet meer:

De deuropener moet 8-12 V ac/dc zijn, als dat niet zo is, kan het slot gaan ratelen, omdat de opener niet genoeg vermogen krijgt voor een goede bekrachtiging. Soms doet een verkeerde opener helemaal niets of klikt-ie alleen maar.

Bij bedienen deuropener valt het beeld weg:

Dit gebeurt als er een kortsluiting zit in de deuropener of als-ie te zwaar is en teveel stroom gebruikt. Dit komt nogal eens voor. Gebruik in dit geval het Nelec camrelais met een aparte voeding en ook voor treksloten met ketting, maakcontact tbv automatische deuren, schuifdeuren, sloten met politie keurmerk, openers op arbeidsstroom en als verschillende systemen dezelfde opener moeten sturen.



Problemen met de tweede bel

Het tweede belsignaal doet het niet:

De beldrucker mag geen verlichting hebben. Het komt vaak voor dat de isolatie van de ader onder de klem van de kroonsteen zit. Andere oorzaken zijn een beldrucker die slecht of geen contact maakt.

Belsignaal doet het niet bij de T-72

Sluit ader 16 (met spanning!) rechtstreeks aan op de rode ader met kroonsteen. Als je nu niks hoort, is de zoemer stuk. Doet-ie het wel, dan is de beldrucker of de bedrading naar de drukker niet goed.

Belsignaal doet het niet bij de M-72

Sluit de zwarte ader van de videofoon zonder kroonsteen rechtstreeks aan op klem 2 van de bevestigingsplaat B-72. Als je nu niks hoort, is de zoemer stuk. Doet-ie het wel, dan is de beldrucker of de bedrading niet goed.

Het tweede belsignaal klinkt permanent.

Of de drukker blijft hangen of er is een bedradingsfout gemaakt die een enkele keer voorkomt. De ader met kroonsteen is dan rechtstreeks op klem 2 aangesloten en daar hoort volgens schema de voordeur beldrucker tussen.

Problemen met meerdere buitenposten

Problemen aanbellen secondary buitenpost

Werkt hetzelfde als een gewone enkele buitenpost:

Een installatie met meerdere buitenposten heeft een secondary buitenpost. De stijgers worden op de secondary buitenpost aangesloten. De secondary werkt als een gewone buitenpost, met deze twee uitzonderingen:

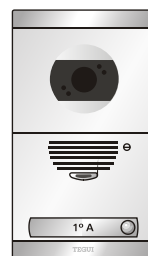
De installatie is bezet als er bij een andere buitenpost is aangebeld.

Als je tijdens 'in gesprek' aanbelt, laat de buitenpost vijf piepjes horen. Wacht tot de 'in gesprek'-tijd verstreken is en bel opnieuw aan.

De buitenpost geeft een piepje om de 2 sec.

Kan veroorzaakt worden door een principal buitenpost, bijvoorbeeld aders 1 en 2 verkeerd om. Checken door principal los te koppelen.

secondary



Problemen aanbellen principal buitenpost

Een principal buitenpost moet je zien als een soort hulp-buitenpost. De stijger zit aangesloten op de secondary buitenpost. De principal zorgt dus niet voor de voeding van de videofoons. Voor de rest werkt de principal hetzelfde als een gewone buitenpost, met deze twee uitzonderingen:

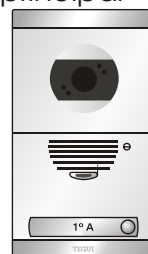
De installatie is bezet als er bij een andere buitenpost is aangebeld.

Als je tijdens 'in gesprek' aanbelt, laat de buitenpost vijf piepjes horen. Wacht tot de 'in gesprek'-tijd verstreken is en bel opnieuw aan.

De principal geeft vijf piepjes.

Bij de principal moet de jumper weg zijn. Maak op de principal aders 1 en 2 (vanaf de secondary) los en check of er 12 Vdc op staat. Sluit de aders weer aan.

principal

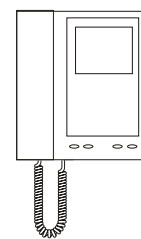


Problemen met het beeld; wit beeld

Na aanbellen bij de secondary is het beeld wit.

Het videosignaal komt niet aan. Check de voeding van de camera (klem 2 en 13) van de secondary buitenpost. Check de weerstand over aders V en M los van de camera, deze moet tussen 110 en 150 Ohm zijn. Als de weerstand oneindig is, controleer dan de aders vanaf de buitenpost naar de E-51 op breuken of slechte verbinding. In rust of tijdens oproep vanaf een secondary buitenpost schakelt de E-51 het videosignaal van de secondary naar de stijgers. De E-51 gaat nooit stuk, maar je kan 'm controleren door aders M en V vanaf de secondary direct op de stijgers aan te sluiten.

Check of de aders M en V wel op de goede ingang zitten van de E-51. (in rust staan ingang M2 en V2 en M4 en V2 van de E-51 in verbinding met M en V uitgang van de E-51).

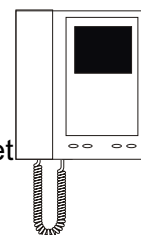


Problemen met het beeld; zwart beeld

Het beeld blijft zwart na aanbellen vanaf alle buitenposten.

De secondary buitenpost voedt de videofoons. Een oproep vanaf een principal buitenpost zal dus hetzelfde effect geven. Check of het probleem bij alle toestellen optreedt.

Check de spanning tussen klem 2 en 21 van de secondary camera. Als dit goed is check dan de spanning tussen klem 2 en 16. Als dit goed is dan zit het probleem in de stijger.



Problemen met het beeld; het verkeerde beeld

Als je aanbelt bij de Principal is het beeld van de Secondary buitenpost te zien. Kan twee dingen betekenen:

- Het videosignaal vanaf de Principal zit niet op de goede ingang van het E-51 omschakelrelais (de klemmen zitten dicht bij elkaar, een foutje is zo gemaakt). Sluit de video-aders opnieuw en nu goed aan.
- De E-51 schakelt niet als er aangebeld wordt bij de Principal buitenpost. Bij een oproep stuurt de secondary de E-51 aan. Demonteer op de secondary de aders van klemmen 21 en 32. Bel aan bij de principal en meet op klemmen 21 en 32 van de secondary 7,8 Vdc. Als deze spanning niet klopt is de audio-unit 0740 42 defect (zeer zelden). Sluit de aders weer aan en check of de spanning bij een oproep ook aankomt op klem 6 en A van de E-51. Zijn de aders niet omgedraaid? Anders is de E-51 defect.

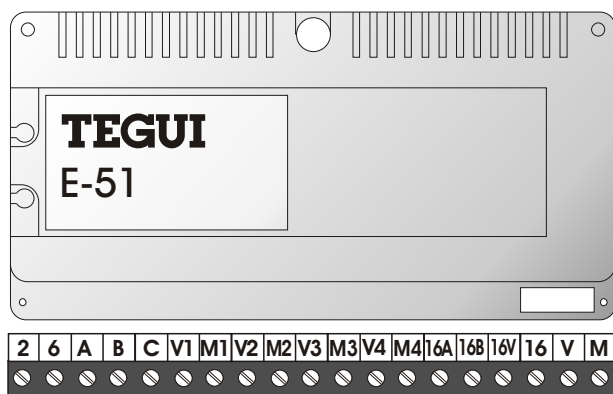
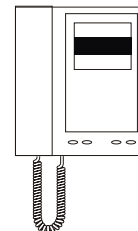
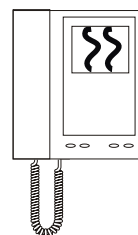
Problemen met het beeld; slecht beeld

Na aanbellen bij een bepaalde buitenpost is er Canal+ beeld.

Controleer of de aders M en V van die buitenpost op de E-51 niet omgedraaid zitten.

Er zijn horizontale strepen in het beeld.

Aders M of V zijn aangesloten op een verkeerde ingang zit van de E-51 (komt vaak voor). Check of de jumpers van de camera op twisted pairs staan.



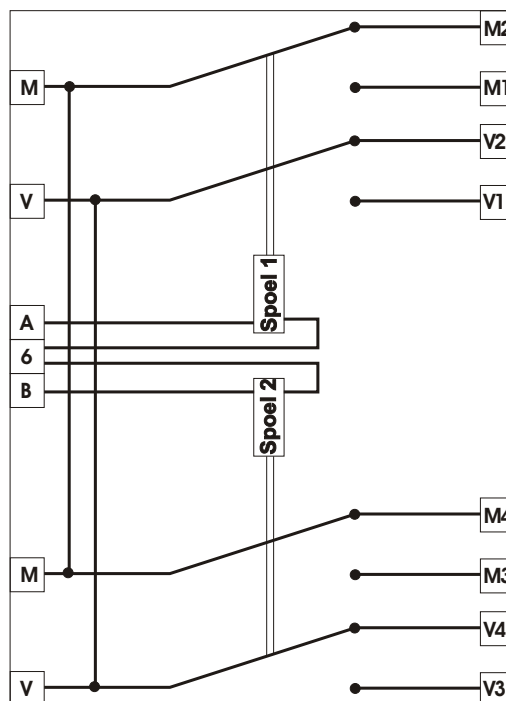
NELEC

Relais E-51

Het digitale systeem van Tegui schakelt automatisch tussen meerdere buitenposten. De audio-units van de buitenposten zorgen hier zelf voor. Ze schakelen de spraak en de deuropener altijd door naar de juiste buitenpost. Voor installaties met video is het relais E-51 nodig. Het relais dient alleen maar om het beeld van de juiste buitenpost naar de stijjer te schakelen.

Werking E-51

Eigenlijk bestaat de E-51 uit twee gescheiden relais. Er zijn twee spoelen en in totaal vier wisselkontakten. De eerste spoel zit tussen klem 6 en klem A, de tweede spoel tussen klem 6 en B. Meestal staat er op klem 6 permanent +12 Vdc. De buitenpost stuurt op het juiste moment 0 Vdc naar klem A of klem B en een van de relais schakelt om.



Als een gebouw een ingang heeft, zijn alle appartementen aangesloten op een buitenpost. Die ene buitenpost voert de regie over alle videofoons en deurtelefoons. Hij meet de spanning op de spraak-ader en de stroom over de voedings-ader. Hij checkt of er een toestel reageert op de VTD-code als er wordt aangebeld en de buitenpost geeft een foutmelding als er ergens een kortsluiting is. Een groep appartementen heeft altijd maar een buitenpost die de regie voert en deze wordt Secondary genoemd.

Als een gebouw meerdere ingangen heeft, kan er vanaf meerdere buitenposten naar hetzelfde appartement gebeld worden. Maar er is maar een Secondary buitenpost die de regie voert over de videofoons. De overige buitenposten heten Principal en zijn aangesloten op de Secondary. Met deze Principal's kan aangebeld worden, maar de Secondary voert de regie. Een principal buitenpost kan niet alleen werken.

Een secondary en een principal

Deze situatie komt vaak voor. Het gebouw heeft een voor- en een achteringang. Als de vooringang een secondary buitenpost krijgt, wordt de andere een principal. Als een bewoner op de bewakingsknop drukt, verschijnt het beeld van de secondary. Als de principal uitvalt, blijft de secondary gewoon werken. Er zijn ook veel gebouwen met een dag- en een nachtingang. Met een tijd klok wordt een van de ingangen ontgrendeld, maar eigenlijk staat dit los van de intercom. Let op bij situaties met twee ingangen achter elkaar en gebouwen met heel veel bezoekers. Er kan een probleem ontstaan als de secondary te lang in gesprek houdt. De gesprekstijd kan geprogrammeerd worden bij de Serie 100P, Serie 7P, Serie 400 en Serie 500. De Serie 100 en Serie 7 zijn niet programmeerbaar.

Een secondary en meerdere principals

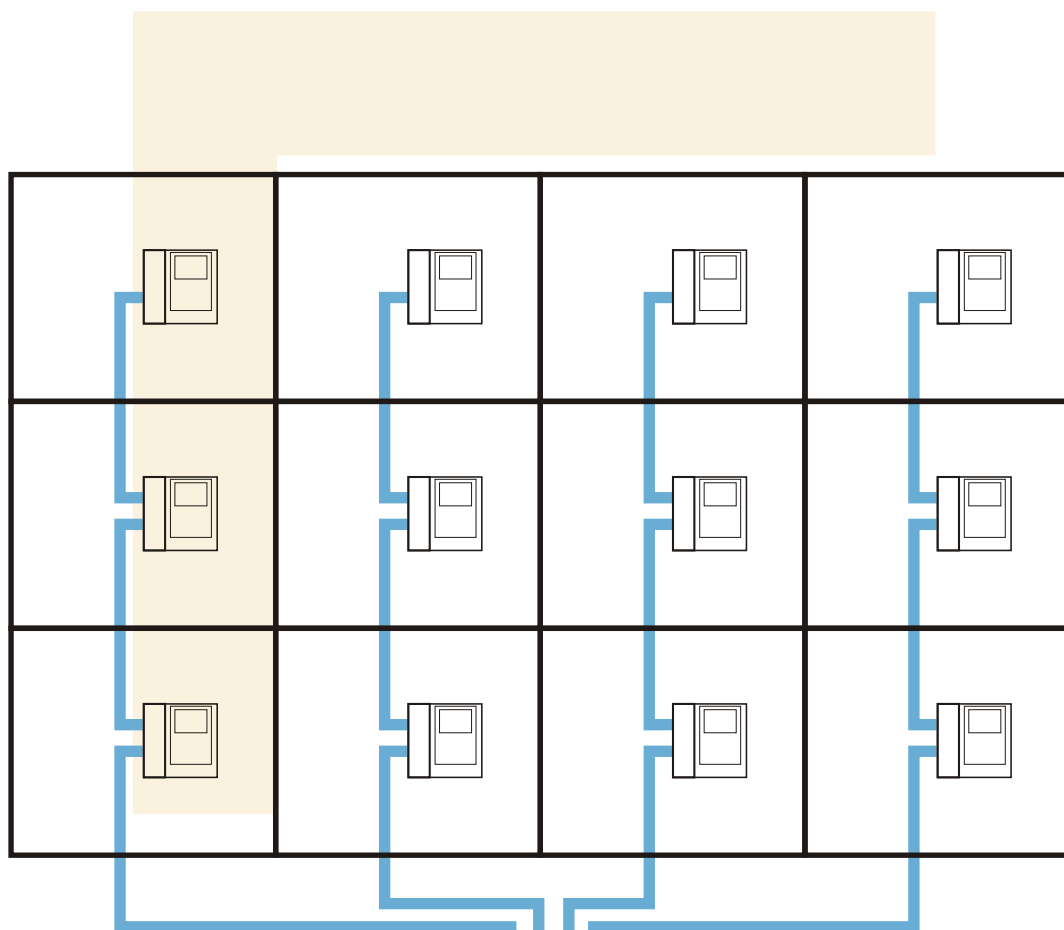
Dit gebouw heeft naast een voor- en achteringang bijvoorbeeld nog een slagboom bij de parking. Op een Secondary kunnen tot 10 Principals aangesloten worden. Die ene Secondary voert de regie en er kan dus maar een gesprek tegelijk plaatsvinden.

Meerdere secondary's en een principal

Deze situatie komt vaak voor bij grote gebouwen die uit gescheiden blokken bestaan met een centrale entree. Ieder blok heeft eigenlijk zijn eigen gescheiden installatie met zijn eigen Secondary. De Secondary's werken onafhankelijk van elkaar en er kunnen in verschillende blokken gesprekken tegelijk plaatsvinden. Maar er kan nog steeds maar een gesprek tegelijk per Secondary gevoerd worden. De Principal bij de centrale ingang is op alle Secondary's aangesloten, zodat er overall aangebeld kan worden. Installaties met meerdere Secondary's kunnen alleen uitgevoerd worden met buitenposten Serie 100P, Serie 7P, Serie 400 en Serie 500, omdat iedere buitenpost een eigen nummer tussen 0 en 99 moet krijgen.

Meerdere secondary's en meerdere principals

Nelec heeft ooit een installatie gemaakt met 48 Secondary's. In theorie is het maximum aantal Secondary's 100. Je kan iedere Principal zo aansluiten dat hij bij alle Secondary's of een gedeelte daarvan hoort.



NELEC

Principal

Secondary

