

Spelregels

Nelec helpt als je d'r niet uit komt. Hierbij gelden de volgende spelregels:

- 1 Je hebt het Nelec schema bij je.
- 2 Je hebt het Nelec schema gebruikt.
- 3 Je hebt de afgesproken kabel en kleuren gebruikt.
- 4 Je belt Nelec 020-6 352 350 vanaf het werk, zodat het misschien telefonisch opgelost kan worden.
- 5 Nelec helpt jou de storing op te lossen, je moet er dus bij zijn.

Nelec BV

Nelec BV uit Amsterdam is importeur van Tegui en is al twintig jaar specialist in videofoons. Nelec levert bij iedere order zelfgemaakte, zeer duidelijke schema's met een uitleg in het Nederlands.

Algemeen

Tegui videofoons worden aangesloten op een bus van vijf aders zonder coax. Tegui deur-telefoons hebben een bus van drie aders. Als het tweede belsignaal van de deurtelefoon niet wordt gebruikt zijn er maar twee aders nodig. Iedere systeemader heeft z'n eigen kleur, die overal hetzelfde blijft.

Principeschema

Voor ieder project maakt Nelec in overleg met de installateur een principeschema met een overzicht van de installatie. Dit schema wordt ter goedkeuring opgestuurd naar de installateur en eventueel aangepast. De installateur moet de installatie volgens dit schema maken om in aanmerking te komen voor service en garantie van Nelec. De installateur moet systeemkabel gebruiken of zich aan de aanbevolen aderdiktes houden.

Nelec schemaboek

Het schemaboek wordt na opdracht gemaakt en is opgebouwd uit aparte modules voor de buitenpost, de verdeelpunten en de videofoons. Het verbindende element is de digitale bus. Er zijn twee hoofdtypen bedrading:

Doorlussen: De videoverdeler splitst de digitale bus in een aantal stijgleidingen. De bus gaat omhoog van videofoon naar videofoon. De vijf aders worden op de klemmen van de videofoon doorgelust en dus **NIET** ergens anders.

Aftakken: In de CVZ-ruimte of in de stijgleiding komen verdeelpunten met een videoverdeler. Er kunnen maximaal vier videofoons op één videoverdeler aangesloten worden

Digitizer

De bedrukkers van de buitenpost worden aangesloten op een of meer digitizers. De digitizer kent aan iedere drukker een digitaal adres toe. Dit adres noemen we het Vast Tegui Drukkernummer oftewel **VTD**. Als er aangebeld wordt, zorgen de audio-unit en digitizers ervoor dat de VTD over de gele ader naar de videofoons verstuurd wordt. Een van de toestellen is met dipswitches ingesteld op dezelfde VTD en dit toestel gaat dan dus over. De D-16 digitizer is geschikt voor 16 externe inbouwdruckers. De digimodule drukkers is een digitizer voor Tegui modules compleet met drukkers en naamschilden.

De buitenpost

De buitenpost heeft altijd een digimodule audio, waarop een of meer digitizers worden aangesloten. Installaties met videofoons hebben een digimodule camera en die wordt aangesloten op de audio-unit en op de voeding. Stel de digimodule camera in op twisted-pair.

De Serie 7 kan niet gecombineerd worden met Serie 400 of Serie 500. Gebruik daarvoor de Serie 7P.

Videosignaal

Het videosignaal loopt over twee aders (met symmetrische filtering). Gebruik het liefst twisted-pair, dit geeft extra afscherming. Het videosignaal is een hoogfrequent signaal en gedraagt zich anders dan een gewone voedingsspanning. Er mogen **absoluut geen** T-splitsingen en geen X-splitsingen gemaakt worden. Voor deze splitsingen moet een videoverdeler gebruikt worden. Er kan van videofoon naar videofoon doorgelust worden. Er kan ook doorgelust worden van videoverdeler naar videoverdeler.

Eindweerstand

Aan het einde van iedere lijn of stijger komen een of twee eindweerstand. De camera is het begin van een lijn, iedere uitgang van een videoverdeler is ook het begin van een lijn. Een enkele videofoon is het einde van een lijn. Als er meerdere videofoons in serie zitten, is de

laatste het einde van de lijn. De videofoon heeft ingebouwde eindweerstand op de bevestigingsplaat. De videoverdeler krijgt een losse eindweerstand van 110 Ohm, die achterop de videoverdeler geplakt zit.

Functies digitaal systeem

- Twee verschillende oproepen voor bij de entree en bij de appartementsdeur.
- Full-duplex spraakverbinding met geheimspraak.
- Weergave beeld bij aanbellen (videofoon).
- Bediening voor deuropener.
- Bewakingsfunctie (eigen beeldoproep vanaf videofoon).

Tweede oproeptoon bij appartementsdeur

Vanaf de videofoon zijn er twee aders van 0,8 mm nodig naar de voordeurbelddrukker. De tweede oproeptoon wordt aangesloten met een kroonsteentje die op die VIDEOFOON zit gemonteerd, dus niet op de bevestigingsplaat.

Aanbevolen aderdiktes buitenpost-voeding

- <10 meter-----6 x 0,5 mm²
- <50 meter-----6 x 1,0 mm²
- <100 meter-----6 x 1,5 mm²

De voeding

De systeemvoeding E-32 wordt aangesloten op het lichtnet 230 Volt. Wij raden aan om de voedingen zo dicht mogelijk bij de buitenpost te plaatsen, maar niet dicht dan 50 centimeter. De secundaire kant van de E 32 voeding heeft drie klemmen met 12 Vac en 23 Vdc.

Videoverdelers

De videoverdeler dient om het videosignaal te splitsen naar meerdere stijgers of videofoons. Ze hebben zes klemmenstroken om alle aders van de digitale bus netjes aan te sluiten. Ze hebben een ingang, vier uitgangen en een soort doorvoer om door te lussen naar de volgende videoverdeler. Een videoverdeler gebruikt ongeveer 0,06 Ampère.

Videoverdeler DVP moet gevoed worden en dient alleen maar om af te takken naar meerdere DVPA's. De E-32 voeding van de buitenpost kan er maximaal één DVP bij hebben. Een E-34 voeding kan vier DVP's voeden.

Videoverdeler DVPA wordt door de digitale bus gevoed, kan aftakken naar meerdere M-72's en naar stijgers met doorgeluste M-72's. De DVPA geeft alleen signaal naar uitgangen waar een actieve videofoon op zit.

Videofoon M-72

De klemmenstrook zit op de bevestigingsplaat B-72. De videofoon wordt aangesloten met een flatcable en dan op die bevestigingsplaat geklikt. Het tweede belse signaal wordt via de voordeurdrukker aangesloten op een ader met kroonsteen aan de achterkant van de M-72.

Verbeterde bestendigheid vocht

De camera-module 3750 97 en de 0750 93 hebben verbeterde bescherming tegen water. Maar zorg er toch voor dat de inbouwdoos droog blijft en dat er geen water aan de achterkant binnen komt. Als de wind vol op de buitenpost staat, wordt de regen naar binnen geperst, bijvoorbeeld via het knopje van de drukkerverlichting (met tape dichtmaken). Een vochtprobleem verraadt zich door groen uitgeslagen klemmen en roestvorming aan de onderkant van het bevestigingsraam. Het is belangrijk dat bij inbouw in een muur de afdichting van de zijanten goed is. De buitenpost heeft aan de achterkant een rubberen rand en die moet goed aan zitten op de inbouwdoos. Monteer een regenkap als de buitenpost in weer en wind zit. Monteer aan de kust altijd een regenkap. Stop bij dit soort projecten polyethyleenfoam (bestellen bij Nelec) tussen het front en de audio-unit en camera-unit. Je voorkomt hiermee dat er water door de perforaties binnen komt. Maak het gat voor de microfoon altijd goed vrij.

Functie GBM bus

Ader 1	Oproep, spraak en deuropener-functie
Ader 2	Massa
Ader 16	Voeding (+20Vdc) beeld monitor
Ader M	Video-ader (twisted pair)
Ader V	Video-ader (twisted pair)

Kleuren van aders in GBM systeemkabel

Ader 1	Dikke gele ader
Ader 2	Dikke zwarte ader
Ader 16	Dikke rode ader
Ader M	Blauwe ader(twisted pair)
Ader V	Bruine ader(twisted pair)
Ader 18	Witte ader
Reserve	Groene ader (bijvoorbeeld A1)

Begin bij het begin

Als iets niet werkt, check dan eerst de voeding.

Komt de voeding ook aan bij de buitenpost? Kijk of het probleem bij een of bij meerdere toestellen voorkomt. Wat doet-ie wel en wat doet-ie niet? Doet de bewakingsfunctie het? Als de ene het wel doet en de andere niet, wissel ze dan om en bepaal zo waar het probleem zit. De bewakingsfunctie werkt niet als het systeem in gesprek is (dan licht de groene LED op). Als iemand een storing meldt, controleer dan altijd zelf of er echt iets aan de hand is.

Niets doet het:

Controleer eerst of het rode lampje aan de voorkant van de buitenpost brandt. Als-ie niet brandt, controleer dan de voeding en de aders tussen de voeding en de buitenpost.

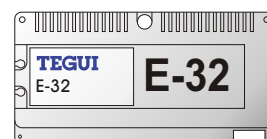
De voedingsspanning:

De voeding E-35 wordt primair aangesloten op het 230 Vac lichtnet. Meet de secundaire spanningen op de E-32, ze zouden moeten zijn:

Tussen klem 2 en 10: 12 Vac

Tussen klem 2 en 24: 23,4 dc

Als er geen spanning gemeten wordt, haal de primaire spanning er dan vanaf door de stekker uit het stopcontact te trekken. De voeding heeft een automatische reset. Zet na een minuut de primaire spanning er weer op en meet de secundaire spanning opnieuw



Problemen met aanbellen

De buitenpost geeft geen geluid bij indrukken belddrukker:

Haal de voeding eraf en controleer eerst of de belddrukker wel contact maakt als-ie ingedrukt wordt.

Sluit de voeding weer aan en meet op de belddrukker of er een spanning is van 4,9 V= tussen de common (klem C) en de bel-ader van de digitizer. Als die spanning meer dan 1 Volt afwijkt van 4,9 Vdc dan is de digitizer defect (geldt voor interne en externe digitizers).

Een deel werkt wel en een deel werkt niet.

Als bij gebruik van een of meerdere digitizers DEC-16 sommige drukkers niet werken, zoek dan uit op welke DEC-16 deze aangesloten zijn. Check daar die spanning. Check of de juiste Common naar die drukkers gaat. De laatste mogelijkheid is aderbreuk in de flatcable tussen de DEC-16's (J2 en J3), maar dit is zeer zeldzaam.

Alle drukker blijft hangen, blokkeert alles.

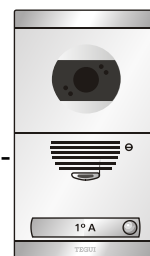
Als een drukker permanent kortgesloten is bij een DEC-16 of interne digitizer, dan doen alle drukkers met dezelfde Common het ook niet. De spanning tussen common en bel-ader is dan 0 Vdc bij die drukkers. De bellen doen het niet en na een reset gaat de bel spontaan over op een adres. Je kan het testen door de connector van de digitizer los te halen. Check ook de bedrading van de drukkers.

Bel gaat spontaan over bij een adres.

De bellen doen het niet, na een reset gaat de bel spontaan over op een adres en de drukkers zijn in orde. Dit duidt op een storing van dat adres in de (interne) digitizer zelf en dit kan door vocht veroorzaakt worden. Trek de connector van de belddrukkers van de (interne) digitizer af en voer een reset uit. Als de bel nog spontaan over gaat, moet er een digitizer defect zijn.

Jumper SECONDARY vergeten.

Als er één buitenpost is, moet op de audio-unit een jumper zitten bij S-P. Als deze jumper er toch niet is (of slecht contact maakt) zal het aanbellen soms wel en soms niet werken. Sommige adressen doen het helemaal niet.



Problemen met aanbellen; 5 piepjes**De buitenpost geeft “5 piepjes” en de oproep komt niet aan.**

Als er aangebeld wordt, verstuurd de buitenpost de VTD van die drukker over ader 1, de gele ader, naar alle videofoons en deurtelefoons. Als er geen enkel toestel reageert, geeft de buitenpost 5 piepjes.

Er zijn een paar mogelijke oorzaken.

Hoorn van de haak.

Als de hoorn van de haak hangt, gaat het toestel niet over en geeft de buitenpost 5 piepjes.

De VTD is niet ingesteld.

Of het betekent dat er geen deurtelefoon of videofoon is met de VTD van de drukker waar wordt aangebeld. Check of de VTD van het toestel overeenkomt met de VTD van de digitizer. Is de drukker goed aangesloten? Check of de dipswitches van de deurtelefoon of videofoon niet halverwege staan. Als de DEC-16 wordt gebruikt, check dan of de dipswitches op de digitizer goed zijn ingesteld.

Bij meerdere drukkers klinken de 5 piepjes.

Check op de digitizer of de connectors van de bel-adere goed zijn aangedrukt. Check of de connectors van de flatcable goed zitten in J2 en J3.

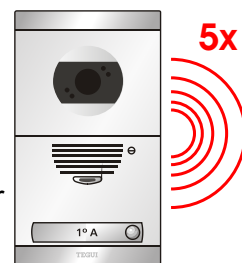
Ader 1 komt niet aan.

Check in rust de spanning tussen klem 1 en klem 2 van de Serie 7 audio unit (0740 42). Dit moet 12 Vdc zijn en deze spanning moet in rust ook op die klemmen van iedere deurtelefoon en videofoon en videoverdeler te meten zijn.

Alles in orde, toch piepjes.

Als je desondanks wel het beeld vanaf de videofoon kunt oproepen en als er dan beeld en geluid is, probeer dan een andere VTD te gebruiken. Sluit de drukker anders aan en stel de andere VTD in op de dipswitch van de videofoon. Het is mogelijk dat een bepaalde dipswitch niet meer werkt.

Als dat ook niets oplevert, dan is de deurtelefoon of videofoon defect.

**Problemen met aanbellen; piepje om de 2 sec.****De buitenpost geeft een piep met een interval van 2 seconden:**

Hiermee meldt de buitenpost een storing, meestal een kortsluiting tussen ader 1, 2 of 16.

Installatie's zonder video:

Maak ader 1 en ader 2 los bij de buitenpost. Als het piepen stopt en de spanning tussen klem 1 en klem 2 weer 12 Vdc wordt, zit het probleem ergens in de stijgers of bij de deurtelefoons. Maak ader 1 en ader 2 weer vast en ga naar het eerste laspunt vanaf de buitenpost. Demonteer daar bij alle stijgers ader 1 en sluit ze stuk voor stuk weer aan. Bij de kortsluiting begint het piepen weer. Zoek verder in die stijger, check bij alle deurtelefoons of aders 1 en 2 niet omgedraaid zijn.

Als de bekabeling in orde is en de piep weer klinkt na aansluiten van een bepaalde deurtelefoon, dan is dat toestel defect.

Installatie's met video:

Als de camera geen voeding krijgt op klem 2 klinkt de piep. Eerst checken. Als klemmen 2 en 24 geen voeding hebben, is er geen beeld (en geen piep).

Blijft piepen met alles los.

Als de digitale bus niet meer op de buitenpost is aangesloten en de flatcable eraf is, maar hij piept nog steeds dan is de Serie 7 audio unit (3750 93) defect. Check of dit veroorzaakt is door vocht, kijk naar oxidatie en vochtsporen op de klemmen en op de print.



Ader 16 kortsluiting.

Maak ader 16 los bij de buitenpost. Als na 20 seconden de piep stopt, zit er ergens in de stijgers of bij een videofoon een kortsluiting met ader 16. Maak ader 16 weer vast en ga naar de eerste videoverdeler vanaf de buitenpost. Demonteer daar bij alle stijgers ader 16 en sluit ze stuk voor stuk weer aan. Bij de kortsluiting begint het piepen weer. Zoek verder in die stijger.

Als ader 16 los is, maar de piep stopt niet, verwijder dan de flatcable tussen J5 van de audio unit en de camera. Als de piep stopt, kan de serie 100 audio unit (0740 42) defect zijn. Deze geeft namelijk de camera door de flatcable een stuurspanning om aan en uit te gaan.

Ader 1 kortsluiting.

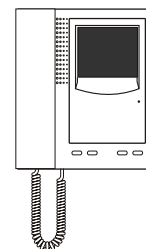
De camera unit is nu geheel ontkoppeld. Maak ader 1 en ader 2 los bij de buitenpost. Als het piepen stopt en de spanning tussen klem 1 en klem 2 weer 12 Vdc wordt, zit er ergens in de stijgers of bij een videofoon een kortsluiting tussen ader 1 en 2. Maak ader 1 en ader 2 weer vast en ga naar de eerste videoverdeler vanaf de buitenpost. Demonteer daar bij alle stijgers ader 1 en sluit ze stuk voor stuk weer aan. Bij de kortsluiting begint het piepen weer. Zoek verder in die stijger, check bij alle videofoons of aders 1 en 2 niet omgedraaid zijn. Een enkele keer veroorzaakt een bevestigingsplaat B-72 dit probleem.

De buitenpost geeft een piep met een interval van 2 seconden na indrukken van een beldrukker:

Er is een videofoon in de installatie die geen dipswitch code heeft. Controleer of de dipswitches goed staan ingesteld.

Problemen met het beeld; zwart beeld**Het scherm van een videofoon blijft zwart:**

Als het scherm zwart blijft, licht de beeldbuis niet op. Controleer of er op klemmen 2 en 16 van de videofoon wel 23 Vdc staat. Als dit zo is, dan is de videofoon defect. Checken door toestel te verwisselen. Als die spanning niet aanwezig is, zit er ergens een breuk in ader 16.

**Het scherm van alle videofoons blijft zwart:**

Check of de spanning op klemmen 2 en 24 en tussen 2 en 16 van de camera 23 Vdc zijn.

Als dit niet het geval is, controleer dan of de voeding E-32 die spanning afgeeft tussen klem 21 en klem 2 en of die spanning aankomt bij de camera. Als de camera 23 V= krijgt en hij die spanning niet doorgeeft op klemmen 2 en 16, is de camera defect.

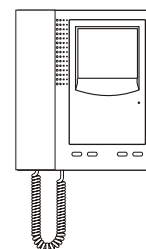
Als de camera wel in orde is, zit er ergens een breuk of slechte las in ader 16. Meet vanaf de buitenpost bij iedere videoverdeler en laspunt tussen ader 2 en ader 16 een spanning van 23 Vdc.

Problemen met het beeld; wit beeld**Er is geen beeld bij een videofoon. Het beeld is wit:**

Als het beeld wit is, krijgt de beeldbuis wel voeding, maar geen videosignaal. Check de video-aders, met een video-ader zou je ook beeld moeten hebben, maar slecht.

Controleer of de jumpers in de camera en op de bevestigingsplaat van de videofoon op de juiste positie voor twisted-pair staan. Check of de jumpers goed contact maken. Check de flatcable tussen de audio-module en de camera module.

Soms wordt de bevestigingsplaat beschadigd als de videofoon er te ruw op geklikt wordt. Er is niet veel ruimte voor kabel, kroonsteen en flatcable. Check de condensatoren en de jumpers op de print van de B-72 bevestigingsplaat en verwissel 'm als nodig.



Meet, zonder spanning op de camera, de weerstand tussen de aders M en V. Die weerstand moet tussen 110 en 150 Ohm zijn. Als er meerdere videofoons in de installatie zijn, wissel dan de videofoon om met een andere. Controleer op op videoverdeler DVP de spanning tussen klemmen 2 en 18, deze moet 12 Vdc zijn.

Sluit de videofoon rechtstreeks aan op de buitenpost. Als het scherm dan ook wit blijft, dan is de videofoon of de bevestigingsplaat defect

Het scherm van alle videofoons blijft wit:

Check of de spanning tussen klemmen 2 en 24 van de camera 23 Vdc is. Controleer of de jumpers in de camera en op de bevestigingsplaat van de videofoon op de juiste positie voor twisted-pair staan. Check of de jumpers van de camera goed contact maken. Check de flatcable tussen de audio-module en de camera module.

Sluit één videofoon rechtstreeks aan op de buitenpost en check bij rust en na beeldoproep de spanning tussen klem 2 en M en tussen klem 2 en V. Rust moet 0,3 Vdc zijn en actief 5 Vdc. Bij geen spanning is de camera defect.

De camera werkt, maar de videofoons blijven wit:

Check altijd of de eindweerstand gemonteerd of op de juiste plek weggeknipt zijn.

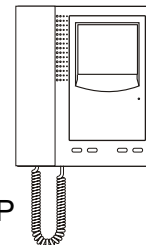
Check de stijger door ader M en V te demonteren van de camera. Meet de weerstand over aders M en V. Deze moet tussen 110 en 150 Ohm zijn. Meestal is er wel beeld zonder eindweerstand, maar dan is het wazig of dubbel. Maar bij grote afstanden, slechte kabel of slechte lassen blijft het beeld dan wit.

Problemen met het beeld; videoverdelers

Wit beeld, DVP checken:

Als je videoverdelers DVP gebruikt, controleer dan of er tussen klem 2 en 18 van de verdeler 12 Vdc staat. Een Serie 7 buitenposty kan maximaal een DVP voeden. Gebruik bij meer DVP's de E-34.

Een uitgang van een DVP kan defect zijn. Sluit de video-aders van de uitgang direct aan op de video-aders die op de ingang zaten. Als je dan wel beeld hebt, is die ene uitgang of de hele DVP defect. Sluit één videofoon rechtstreeks aan op de DVP.



De videofoons blijven wit, DVPA checken:

Een uitgang van een DVPA kan defect zijn. Sluit de video-aders van de uitgang direct aan op de video-aders van de ingang. Als je dan wel beeld hebt, is die ene uitgang of de hele DVPA defect.

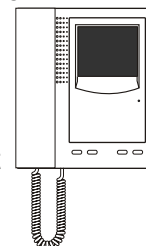
Problemen met het beeld; beeld uit na opnemen

Bij een oproep gaat het beeld aan, maar als de hoorn wordt opgenomen, gaat het beeld uit. Het beeld hoort bij opnemen alleen maar even weg te vallen.

Check de spanning tussen klem 2 en 16 van de videofoon voor en tijdens een oproep. De spanning moet minimaal 17,5 Vdc zijn. Te lage spanning wijst op een slechte voeding (E-35 checken) of onvoldoende aderdikte bij deze afstand (ader 2 dubbel) of als ader 2 slecht contact maakt. Hetzelfde geldt voor deze test:

Check de spanning tussen klem 2 en 1 van de videofoon voor en tijdens een oproep. De spanning moet minimaal 8 Vdc zijn.

Blijft het probleem en is het alleen bij een M-72, dan is deze defect. Checken door omwisselen.



Problemen met het beeld: rolt verticaal

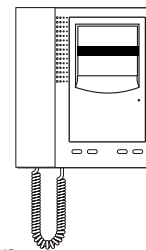
Het beeld rolt verticaal bij alle videofoons:

Probleem in de overdracht van het videosignaal. Controleer op de camera of anders M en V goed onder de klemmen M en V zitten.

Controleer (zonder spanning op de installatie) de weerstand tussen aders M en V (gedemonteerd) bij de camera. De weerstand moet tussen de 110 en 150 Ohm zijn.

Sluit de aders en spanning weer aan, check in rust tussen klemmen M en 2 en tussen klemmen V en 2 of er 0,3 Vdc staat. Bij aanbellen moet het 5 Vdc worden. Als je deze waarden niet meet, is de camera defect.

Bij meerdere videofoons in serie, moeten de eindweerstanden op de bevestigingsplaat doorgeknipt zijn, behalve bij het laatste toestel van de lijn. Als dit niet overal goed is gedaan, kan het soms ergens anders problemen veroorzaken.



Problemen met het beeld: slecht beeld

Het beeld ziet eruit als Canal+ zonder decoder:

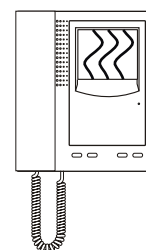
De videoaders M en V zijn ergens omgedraaid.

Let op als dit gebeurt bij doorlussen, het kan zijn dat het ene toestel goed is, maar de volgende fout, doordat het afgaande signaal bij die ene verkeerd om zit. Check of de jumpers van de camera goed contact maken. Check de flatcable tussen de audio-module en de camera module.

Wazig, trillend of dubbel beeld.

Wazig en trillend beeld duidt op een slechte verbinding (M of V onderbroken) of een ontbrekende eindweerstand. Videoaders en eindweerstand checken.

Let op: op videoverdeler DVPA wordt de eindweerstand soms verkeerd gemonteerd. Deze videoverdeler heeft een loze klem (bij de DVP is dat klem 18) en daar wordt dan fout de weerstand onder gemonteerd. Als alles verder in orde is, wissel het toestel dan om, zodat je weet of het aan de M-72 ligt. Check of de jumpers van de camera goed contact maken. Check de flatcable tussen de audio-module en de camera module.

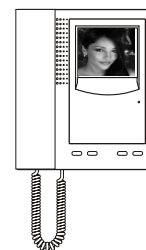


Problemen met het beeld: beeld blijft aan

Na een oproep gaat het beeld niet meer uit:

Dit komt meestal door de buitenpost. Als er aangebeld wordt en je neemt de hoorn op, dan moet het beeld even wegzakken. Als dat niet gebeurt, dan detecteert de camera-unit niet dat er een toestel aanstaat. Hierdoor blijft het beeld aan. Dit heeft als gevolg, dat bij een volgende oproep de hele installatie blokkeert. Aanbellen kan niet meer, de buitenpost geeft een storingspiep. De 5 piepjes klinken dan hard bij de videofoon die niet meer uitgaat.

Controleer of de 7-aderige flatcable tussen de audio-module (3750 93) en de camera-module goed is aangesloten. Eventueel de flatcable doorpiepen. Soms is de flatcable niet goed aangedrukt of op de connector van de digitizers gedrukt. Als alles uitgesloten is, dan is de camera defect.



Problemen met het geluid

Er zit een brom in de installatie:

Een zware brom heeft te maken met het videosignaal of met een defecte E-32 voeding. Dit kan voorkomen als de video-aders over lange afstand niet bij elkaar in een twisted pair zitten of als een van de video-aders onderbroken is of als de jumper niet op twee-draads is afgesteld.

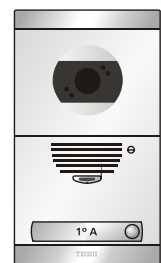
Controleer zonder spanning op de installatie of de weerstand tussen klemmen M en V op de camera tussen de 110 en 150 Ohm is. Controleer of de jumpers van de videofoon niet op coax staan ingesteld. Controleer bij een installatie met meerdere videofoons, of de brom bij meerdere videofoons is te horen.

Controleer of de spanning tussen klemmen 2 en 24 van de camera 23 Vdc is. Controleer of de spanning tussen klemmen 2 en 10 van de camera 12 Vac is.

Als de brom maar bij een enkele videofoon te horen is kan de videofoon of bevestigingsplaat defect zijn, checken door omwisselen.

Als er ook nog een donkere, doorzichtige balk door het beeld loopt, is de voeding E-32 misschien defect. Maak de ader op klem 24 van de camera-module los. Als de brom nu weg is, dan is de voeding defect.

We zijn een keer een brom tegengekomen omdat de bouwstroom 'vuil' was. Het probleem is opgelost door de voeding elders aan te sluiten.



Het geluid van de communicatie is te zacht:

Op de achterkant van de buitenpost bevinden zich twee potmeters. De potmeter met het telefoontje ernaast getekend, regelt het spraakvolume van de microfoon van de deurtelefoon naar de speaker van de buitenpost. De andere potmeter regelt het spraakvolume van de microfoon in de buitenpost naar de speaker in de telefoonhoorn.

Als je het geluid niet harder krijgt met de potmeters dan ligt het of aan een defecte potmeter of is de afstand naar het toestel te groot bij de gebruikte aderdikte. Als dat laatste het geval is, gaat het geluid snel rondzingen bij opendraaien van de potmeter.

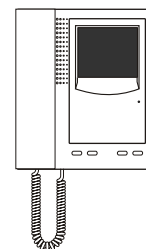
In een enkel geval zijn de perforaties van het audiofront niet open en dan kan er geen geluid doorheen.

Soms is er teveel achtergrondlawaai, bijvoorbeeld van een drukke straat.

Het geluid zingt rond bij communicatie:

Maak verbinding met een videofoon en draai de potmeters van de volume terug, totdat de buitenpost niet meer rondzingt.

Misschien zit de microfoon van de Serie 7 audio-module niet goed voor een perforatie van het frontje. Zorg ervoor dat de microfoon echt goed achter een opening zit. Je kan dit checken door de audio-unit los te maken van het front. Anders spanning op aders 1 en 2 meten en dan deze aders losmaken van de audio unit en weer meten. Soms monteert een bewoner zelf een bel en veroorzaakt dat het rondzingen.



Problemen met de bewakingsfunctie

De bewakingsfunctie doet het niet bij een videofoon:

Controleer op de bevestigingsplaat van de desbetreffende videofoon de spanning tussen klemmen 1 en 2. Als de spanning 12 Vdc is, dan kan de videofoon defect zijn.

De bewakingsfunctie doet het niet bij alle videofoons:

Controleer of Jumper S1 van de erop zit en of hij goed contact maakt.

Problemen met de deuropener



De deuropener werkt niet:

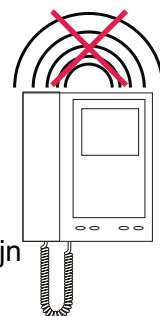
Bel bij een adres aan en neem daar de hoorn op. Als je op het knopje van de deuropener drukt, dan moet de spreek/luister verbinding verbroken worden. Als dat niet gebeurt, is de deuropener-knop van de videofoon defect. Controleer op de buitenpost de spanning tussen klem 2 en 11. Als de knop van de deuropener is ingedrukt, moet de spanning 12 Vac zijn. Je kan de deuropener testen door hem direct aan te sluiten op klemmen 2 en 10.

De deuropener ratelt of werkt niet meer:

De deuropener moet 12 Vac zijn, als dat niet zo is, kan het slot gaan ratelen, omdat de opener niet genoeg vermogen krijgt voor een goede bekrachtiging.

Bij bedienen deuropener valt het beeld weg:

Dit gebeurt als er een kortsluiting zit in de deuropener of als-ie te zwaar is en teveel stroom gebruikt. Dit komt nogal eens voor en is op te lossen met het Nelec TEGrelais met een aparte voeding. Gebruik dat ook voor treksloten met ketting, maakcontact voor automatische deuren, schuifdeuren, sloten met politie keurmerk, openers op arbeidsstroom en als verschillende systemen dezelfde opener moeten sturen.



Problemen met de tweede bel

Het tweede belsignaal doet het niet:

De beldrukker mag geen verlichting hebben. Het komt vaak voor dat de isolatie van de ader onder de klem van de kroonsteen zit. Andere oorzaken zijn een beldrukker die slecht of geen contact maakt.

Belsignaal doet het niet bij de T-72

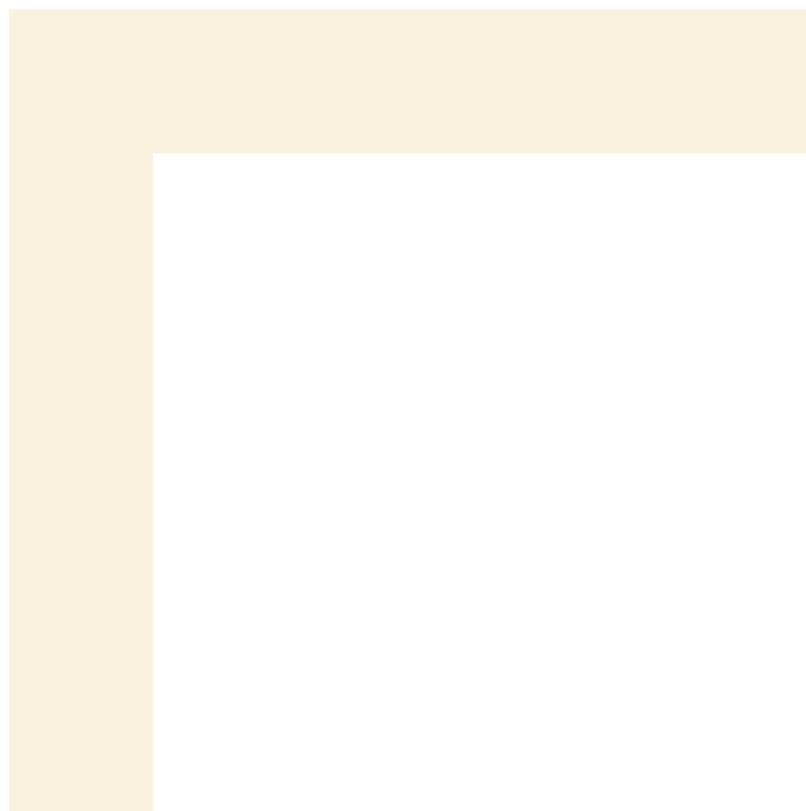
Sluit ader 16 (met spanning!) rechtstreeks aan op de rode ader met kroonsteen. Als je nu niks hoort, is de zoemer stuk. Doet-ie het wel, dan is de beldrukker of de bedrading naar de drukker niet goed.

Belsignaal doet het niet bij de M-72

Sluit de zwarte ader van de videofoon zonder kroonsteen rechtstreeks aan op klem 2 van de bevestigingsplaat B-72. Als je nu niks hoort, is de zoemer stuk. Doet-ie het wel, dan is de beldrukker of de bedrading niet goed.

Het tweede belsignaal klinkt permanent.

Of de drukker blijft hangen of er is een bedradingsfout gemaakt die een enkele keer voorkomt. De ader met kroonsteen is dan rechtstreeks op klem 2 aangesloten en daar hoort volgens schema de voordeur beldrukker tussen.



NELEC